

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 1 · Stand 19. Oktober 2026

## 1. Wer wir sind und wofür diese Bedingungen gelten

Advanced Mystics ist ein Angebot der **Vitality Base – Verein zur Förderung und Unterstützung von Maßnahmen, Initiativen und Projekten**, Leberstraße 118a, 1110 Wien, Österreich, ZVR-Zahl 1757281685, vertreten durch den Obmann Sebastian Hornstein. E-Mail [info@vitalitybase.at](mailto:info@vitalitybase.at), Telefon +43 650 8830 298.

Diese Bedingungen gelten für alle Verträge über Advanced Mystics auf [mystics.vitalitybase.at](https://mystics.vitalitybase.at) und [oracle.vitalitybase.at](https://oracle.vitalitybase.at): das Reading, den Zugang zum Oracle (Tagesreading und Chat) und das Guthaben. Für Advanced Mystics gehen sie den allgemeinen Bedingungen auf [vitalitybase.at](https://vitalitybase.at) vor.

## 2. Was Advanced Mystics ist – und was nicht

1. Aus deinen Geburtsdaten berechnet ein Programm 83 überlieferte Systeme (unter anderem Astrologie, Numerologie, Kalender und Tarot) nach deren jeweiligen Rechenregeln. Eine künstliche Intelligenz (KI, derzeit Claude von Anthropic) schreibt daraus dein Reading; wir sehen es vor der Freigabe durch. Im Oracle schreibt die KI auf deine Anfrage Tagesreadings und Antworten im Chat – diese sieht vorher niemand durch.
2. Die Systeme sind **überlieferte Deutungslehren, keine wissenschaftlich belegten Vorhersagen**. Wir schulden eine sorgfältige Berechnung nach den Regeln des jeweiligen Systems und eine daraus geschriebene Deutung. Wir schulden nicht, dass Aussagen zutreffen, eintreten oder dir in einer bestimmten Lage helfen.
3. Advanced Mystics dient der Selbstreflexion. Es ist keine Beratung und ersetzt keine ärztliche, psychotherapeutische, psychologische, rechtliche, steuerliche oder finanzielle Beratung oder Behandlung. Was du aus deinem Reading machst und welche Entscheidungen du triffst, liegt allein bei dir.
4. **Reading-Version:** dein ausführliches Reading mit Steckbrief, im Oracle und zum Speichern als PDF. **Advanced-Version:** zusätzlich die Funktionen, die auf der Website unter „Nächste Veröffentlichungen“ stehen, sobald sie erscheinen, und dein Daten-Dokument (PDF). Einen Termin für neue Funktionen sagen wir nicht zu.
5. Dein Reading kannst du jederzeit als PDF speichern. Das Oracle stellen wir bereit, solange wir Advanced Mystics betreiben. Stellen wir es ein, sagen wir dir das

mindestens drei Monate vorher und zahlen dir nicht verbrauchtes Guthaben zurück.

### 3. Ab 18 Jahren – und nicht in einer akuten Krise

1. Advanced Mystics ist nur für Menschen ab 18 Jahren. Mit Geburtsdaten unter 18 Jahren nehmen wir keine Bestellung an und berechnen nichts.
2. Du bestellst für dich selbst und mit deinen eigenen, richtigen Geburtsdaten. Prüfe sie vor der Zahlung genau; nach der Freischaltung korrigieren nur wir sie, wenn du uns schreibst.
3. Advanced Mystics ist nicht das Richtige, wenn du dich gerade in einer akuten Lebens- oder psychischen Krise befindest. Mit der Bestellung bestätigst du, dass das derzeit nicht der Fall ist. Geht es dir nicht gut, wende dich bitte zuerst an Fachleute oder an die **Telefonseelsorge 142** (rund um die Uhr, kostenlos); im Notfall **144**.

### 4. Bestellung und Vertrag

1. Mit dem Knopf „Zahlungspflichtig bestellen“ gibst du ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir deine Bestellung per Mail bestätigen. Diese Mail enthält die Zahlungsangaben, deine Erklärungen bei der Bestellung und diese Bedingungen als PDF.
2. Dein Orakel schalten wir frei, sobald deine Zahlung bei uns eingegangen ist.
3. Vertragssprache ist Deutsch. Den Vertragstext speichern wir; diese Bedingungen findest du außerdem jederzeit auf dieser Seite.

### 5. Preise und Zahlung

1. Alle Preise sind Endpreise in Euro. Es gilt der Preis, der bei deiner Bestellung auf der Website steht.
2. Du zahlst im Voraus per Überweisung, PayPal oder bar in der Vitality Base.
3. **Tagesreadings und Fragen im Chat** kosten zusätzlich und werden von deinem Guthaben abgebucht. Der Preis sind die tatsächlichen Kosten der KI-Anfrage mal 1,5; darin sind Betrieb und Abwicklung enthalten. Einen Richtwert siehst du vor jeder Anfrage. Abgebucht wird erst, wenn die Antwort fertig ist; misslingt sie, wird nichts abgebucht.

### 6. Guthaben

Guthaben lädst du unter „Mein Orakel“ auf. Es verfällt nicht, wird nicht verzinst und ist nicht übertragbar. Nicht verbrauchtes Guthaben zahlen wir dir auf Wunsch zurück, zum Beispiel wenn du dein Konto löschen lässt.

## 7. Rücktrittsrecht

### WIDERRUFSBELEHRUNG

**Widerrufsrecht:** Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Vitality Base, Leberstraße 118a, 1110 Wien, Österreich, [info@vitalitybase.at](mailto:info@vitalitybase.at), +43 650 8830 298) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel eine E-Mail oder ein Brief) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist, oder unsere Funktion „Vertrag widerrufen“. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hast du verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Vorzeitiges Erlöschen beim Reading:** Das Reading ist ein digitaler Inhalt, den wir eigens für dich erstellen. Dein Widerrufsrecht dafür erlischt, sobald wir mit der Bereitstellung begonnen haben (Freischaltung), wenn du vorher ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und bestätigt hast, dass du damit dein Widerrufsrecht verlierst (§ 18 Abs. 1 Z 11 FAGG). Für den Zugang zum Oracle gilt die Regel über den angemessenen Betrag oben.

Ende der Widerrufsbelehrung. Das gleiche Widerrufsrecht hast du bei jeder Aufladung von Guthaben.

## 8. Gewährleistung und Reklamationen

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. Ein Mangel liegt zum Beispiel vor, wenn ein System falsch berechnet wurde, deine Geburtsdaten falsch übernommen wurden oder das Oracle nicht funktioniert. Kein Mangel ist, wenn eine Deutung nicht zutrifft oder etwas nicht eintritt (Punkt 2). Melde Mängel bitte über unser [Reklamationsformular](#) oder an [info@vitalitybase.at](mailto:info@vitalitybase.at); Rechenfehler beheben wir kostenlos.

## 9. Haftung

1. Wir haften nicht für Schäden oder sonstige Folgen, die aus der Richtigkeit oder Unrichtigkeit der Deutungen und Aussagen in deinem Reading, in Tagesreadings oder im Chat entstehen, und nicht für Entscheidungen, die du im Vertrauen darauf triffst. Das gilt auch für Aussagen der KI.
2. Das gilt nicht für Schäden, die wir vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachen, nicht für Personenschäden und nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Deine Rechte aus der Gewährleistung bleiben unberührt.

## 10. Beschwerden und Schlichtung

Beschwerden kannst du über unser [Beschwerdeformular](#), per Mail oder telefonisch einbringen. Den Eingang bestätigen wir sofort per Mail, eine Antwort bekommst du innerhalb von 14 Tagen. Können wir uns nicht einigen, kannst du dich kostenlos an die **Internet Ombudsstelle** wenden ([ombudsstelle.at](http://ombudsstelle.at)). Wir nehmen an Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teil.

## 11. Konto und Datenschutz

Dein Konto ist nur für dich; gib deine Zugangsdaten nicht weiter. Du kannst jederzeit verlangen, dass wir dein Konto löschen. Wie wir deine Daten verarbeiten, steht in der [Datenschutzerklärung](#).

## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen. Als Verbraucherin oder Verbraucher behältst du den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast. Für Klagen gegen dich gilt das Gericht deines Wohnsitzes (§ 14 KSchG); bist du nicht Verbraucher:in, ist Wien Gerichtsstand.

## 13. Änderungen

Änderungen dieser Bedingungen gelten nur für Bestellungen ab ihrer Veröffentlichung. Für dich gilt die Fassung, der du bei deiner Bestellung zugestimmt hast.